# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «СТН-Энергосети»

# ДОПУСК ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ, гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели (потребители электроэнергии, гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации) .

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «СТН-Энергосети» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя электроэнергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск потребителя, гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), уполномоченных представителей в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Обращение потребителя услуг по передаче электроэнергии с заявлением о допуске потребителя услуг по передаче электроэнергии (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «СТН-Энергосети» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя электроэнергии и заключенный потребителем электроэнергии ООО «СТН-Энергосети» договор об оказании услуг по передаче электроэнергии | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Очное обращение в офис обслуживания потребителей, письменное обращение | За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска. | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) п.170 |
| 2.1 | Согласование ООО «СТН-Энергосети» с потребителем услуг времени и даты допуска | Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске потребителя (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласование ООО «СТН-Энергосети» с потребителем услуг времени и даты допуска | По телефону | За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска. | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442  (с изменениями) п.170 |
| 3.1 | Допуск потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный допуск потребителя услуг (его уполномоченных представителей) в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии | Очно | 1 день | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «СТН-Энергосети» 8 (831) 296-09-43 доб. 5802

Адрес электронной почты : [office@stn-energo.ru](mailto:office@stn-energo.ru)

Адрес сайта: http://stn-energo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Н. Новгород, ул. Максима Горького,117 оф. 508.